



Strukturerad aktivitet i VFU: Ankomstsamtal

Lärandemål: Etablera en tillitsfull vårdrelation och kommunicera med patienter, närstående och medlemmar i vårdteamet på ett empatiskt och respektfullt sätt. Identifiera händelser eller situationer i vårdmiljön som kan påverka patientens säkerhet

Kärnkompetens: Personcentrerad vård. Säker vård.

AssCE Bedömningsområde (faktor): Kommunikation och undervisning (1, 2, 4); Omvårdnadsprocessen (6, 10), Arbetsledning och samarbete (16), Professionellt förhållningssätt (18).

Förberedelse:

Ta reda på vad som bör ingå i ett ankomstsamtal och vilken information till patient och närstående som ges angående planering av vårdtillfället. Vad finns det för hålltider på avdelningen, så som rond, mattider mm? Finns det besökstider? För vem finns de? Hur ska kommunikationen mellan närstående och avdelningen fungera?

Aktivitet:

Genomför och dokumentera ett ankomstsamtal med en patient och eventuellt anhöriga utifrån ett personcentrerat förhållningssätt. Var så aktiv som situationen tillåter. Om du inte har möjlighet att delta i ett inskrivningssamtal, simulera ett inskrivningssamtal tillsammans med medstudent.

Rapportera till vårdlaget.

Reflektera över:

Hur kan patienten ha upplevt samtalet?

Vad är viktigt för dig att veta som sjuksköterska när du tar emot en ny patient?

Vad bör ingå i den grova planering för vårdtillfället som du delger patient och närstående?

Hur följer du upp om patient/närstående tagit till sig den givna informationen?

Behövs kompletterande information?

Reflektera över sjuksköterskans maktposition gentemot patient/närstående och vilka konsekvenser denna kan få. Hur hanterade du/ni att ha makt, ta makt och ge makt och att ha ansvar, ta ansvar och ge ansvar under detta samtal?

Reflektera över hur du tror att patienten kände sig under samtalet. Tror du att patienten kände sig delaktig? Hur möjliggjorde du patientens delaktighet? Vilken relevant information bidrog patienten/närstående med?

Instruktion för handledare: Reflektera tillsammans över samtalet och dokumentationen.